

Szczegółowy opis Usług

1. Przedmiotem umowy ramowej jest świadczenie usług wymiany gazomierzy miechowych u odbiorców gazu ziemnego na terenie działalności Oddziału Zakład Gazowniczy w Warszawie na terenie Gazowni: Warszawa Centrum, Warszawa Zachód, Warszawa Żoliborz, Warszawa Praga Południe, Warszawa Praga Północ, Wołomin, Legionowo, Józefów, Pruszków, Piaseczno, Grodzisk Mazowiecki, Radom.
2. W sytuacjach uzasadnionych, awaryjnych Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia świadczenie usług wymiany gazomierzy miechowych poza podstawowym obszarem na terenie Oddziału Zakładu Gazowniczego określonym w punkcie 1 z zastrzeżeniem, że prace będą realizowane na terenie sąsiednich Gazowni w stosunku do wskazanych w punkcie 1 i minimalne jednorazowe zlecenie obejmować będzie wymianę 500 sztuk gazomierzy. Zastrzega się, że cena jednostkowa za wymianę gazomierza nie ulegnie zmianie w stosunku do ustalonych w Umowie. Informację o możliwości zlecenia Wykonawcy dodatkowych wymian, o których mowa powyżej, Zamawiający zgłasza z odpowiednim wyprzedzeniem nie krótszym niż 2 miesiące, przekazując Wykonawcy pisemnie lub poprzez email informację o obszarze objętym tymi wymianami, ilościach wymian, miejscach pobrą gazomierzy i materiałów eksploatacyjnych.
3. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do wymiany gazomierzy w podanym niżej zakresie:

Lp.	Zakres usługi	Planowana ilość wymian gazomierzy [sztuki]
1	Wymiana gazomierza miechowego o wielkości od G1,6 do G6 rozstaw 130 mm	64 000

4. Prace objęte zamówieniem Wykonawca powinien realizować zgodnie z aktualnie obowiązującą w PSG sp. z o.o. instrukcją „Zasady organizacji, wykonywania i dokumentowania prac gazoniebezpiecznych w Polskiej Spółce Gazownictwa” w zakresie wymian gazomierzy miechowych – **Załącznik nr 1.1, nr 1.1a, nr 1.1b, nr 1.1c, nr 1.1d i nr 1.1e**.
5. Wymiana gazomierzy musi być wykonywana wyłącznie przez osoby posiadające uprawnienia energetyczne, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1.1.b., tj. świadectwo kwalifikacyjne EKSPLOATACJI Grupy 3 pkt 6, 7 i 10; świadectwo kwalifikacyjne DOZORU Grupy 3 pkt 6, 7 i 10 zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub nr 2 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. poz. 1392). Wykaz osób przewidzianych do realizacji umowy stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
6. Przed rozpoczęciem realizacji umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz osób upoważnionych do pobierania gazomierzy oraz materiałów eksploatacyjnych m.in. uszczelek i plomb śrubunkowych (typu obejma) – **Załącznik nr 1.2**.
7. Pracownicy Wykonawcy przewidziani do realizacji umowy, winni posiadać w trakcie wykonywanych czynności:
 - 7.1. jednolite ubrania ochronne, określone w **Załączniku nr 1.1.c**, które zapewnia Wykonawca.
 - 7.2. pisemne upoważnienie do wykonywania wymian gazomierzy wystawione przez Zamawiającego,
 - 7.3. widoczne na ubraniu ochronnym identyfikatory.

8. Identyfikatory zostaną wykonane przez Wykonawcę według wzoru z **Załącznika nr 1.3**. Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy identyfikatory powinny zostać przekazane do Zamawiającego w celu ich zatwierdzenia.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do zniszczenia identyfikatorów, o których mowa w pkt. 8, niezwłocznie po zakończeniu realizacji Umowy, jak również w toku jej realizacji, jeżeli osoba, na którą wystawiono identyfikator, przestała brać udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
 10. Wymiana gazomierzy miechowych odbywa się w oparciu o wykorzystanie aplikacji GazApp (dalej również „Aplikacja”). Aplikacja zostanie udostępniona Wykonawcy w wersji mobilnej oraz internetowej (webowej).
 11. Zamawiający na czas trwania realizacji Umowy zapewni bezpłatny dostęp Wykonawcy do aplikacji GazApp.
 12. Warunkiem koniecznym do korzystania z aplikacji GazApp jest posiadanie przez Wykonawcę:
 - 12.1. dostępu do sieci Internet,
 - 12.2. zainstalowanej przeglądarki internetowej (dot. aplikacji internetowej),
 - 12.3. urządzenia mobilnego z systemem Android (dot. aplikacji mobilnej) z rysikiem,
 - 12.4. pakietu danych w urządzeniu mobilnym umożliwiającego wymianę danych,
 - 12.5. adresu poczty elektronicznej.
 13. Wykonawca wyznaczy po swojej stronie osoby, które będą pełniły rolę Koordynatora aplikacji. Wykaz osób zostanie przekazany drogą elektroniczną Koordynatorom Zamawiającego.
 14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do tymczasowego nieplanowanego (awaryjnego) oraz planowego (np. w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi czy rozwojowymi) wstrzymania udostępniania aplikacji GazApp.
 15. O planowanym wstrzymaniu udostępnienia aplikacji GazApp PSG każdorazowo z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomi Koordynatora aplikacji z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
 16. Terminy planowanego wstrzymania udostępniania aplikacji GazApp będą ustalane tak, by w minimalnym stopniu zakłócić realizację usługi o świadczenie wymiany gazomierzy miechowych.
 17. W przypadku nieplanowanego (awaryjnego) wstrzymania udostępniania aplikacji GazApp, Zamawiający dołoży wszelkich starań dla przywrócenia jej dostępności.
 18. Koordynatorzy Aplikacji będą mieli dostęp do aplikacji internetowej GazApp i zobowiązani są do obsługi i nadzoru procesu realizacji wymian gazomierzy miechowych w zakresie:
 - 18.1. przypisywania i harmonogramowania zadań dot. wymian gazomierzy poszczególnym osobom wykonującym Umowę ze strony Wykonawcy;
 - 18.2. dynamicznego dokonywania zmian w zaplanowanych na dany dzień zadaniach;
 - 18.3. monitorowanie realizacji zaplanowanych zadań;
 - 18.4. monitorowanie bieżącej lokalizacji osób wykonujących Umowę ze strony Wykonawcy;
 - 18.5. generowanie raportów;
 - 18.6. bieżących kontaktów operacyjnych z Administratorem Aplikacji Zamawiającego.
- Powyższe zadania powinny być realizowane z wykorzystaniem aplikacji internetowej GazApp przy użyciu udostępnionych funkcjonalności (filtrowanie, raportowanie itp.).
19. Osoby wykonujące Umowę ze strony Wykonawcy odpowiedzialne za realizację wymian gazomierzy w terenie będą miały dostęp do aplikacji mobilnej GazApp i zobowiązane będą do obsługi procesu realizacji wymian gazomierzy z wykorzystaniem ww. aplikacji w zakresie:

- 19.1. odczytywania i realizacji przydzielonych przez Koordynatora aplikacji zadań wraz z określaniem właściwego statusu zadania;
- 19.2. weryfikacji danych identyfikujących demontowane gazomierze oraz plomby,
- 19.3. pozyskiwanie danych identyfikujących montowane gazomierze oraz plomby z wykorzystaniem aplikacji;
- 19.4. pozyskiwanie stanów liczników gazomierzy demontowanych oraz montowanych z wykorzystaniem aplikacji;
- 19.5. rejestrowanie zauważonych usterek, nieprawidłowości oraz dodatkowych informacji w aplikacji;
- 19.6. wprowadzanie informacji dot. przyczyny braku realizacji zadania zgodnie z zdefiniowanym słownikiem oraz przeplanowanie zadania na inny termin (minimum 3 próby). Szczegółowy opis mechanizmu przeplanowania zadania został zdefiniowany w Instrukcji aplikacji mobilnej GazApp stanowiącej **Załącznik nr 1.15** do dokumentu;
- 19.7. uzupełnienie wszelkich wymaganych pól w aplikacji mobilnej zgodnie z Instrukcją GazApp stanowiącą **Załącznik nr 1.15** do dokumentu;
- 19.8. wykonania zdjęć demontowanego i montowanego gazomierza zgodnie z wymaganiami wskazanymi w punkcie nr 45;
- 19.9. pozyskanie podpisu Odbiorcy/Osoby Upoważnionej za pomocą urządzenia mobilnego oraz rysika, po uprzednim przedstawieniu Odbiorcy/Osobie Upoważnionej widoku ekranu z podsumowaniem wymiany gazomierza.
20. Zasady korzystania z aplikacji GazApp, określają:
 - 20.1. Instrukcja aplikacji mobilnej GazApp stanowiąca **Załącznik nr 1.15** do dokumentu,
 - 20.2. Instrukcja aplikacji internetowej GazApp stanowiąca **Załącznik nr 1.16** do dokumentu.
21. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia umownego, do zapewnienia urządzeń mobilnych, dodatkowych źródeł zasilania smartfonów (np. powerbank) i transmisji danych oraz poniesienia kosztów związanych z eksploatacją urządzeń oraz wykorzystanego transferu danych.
22. Wymagania techniczne dot. urządzeń, rodzaju transmisji danych rozmiar pakietu danych:
 - 22.1. ekran dotykowy,
 - 22.2. rozmiar wyświetlacza – minimum 5.00",
 - 22.3. rozdzielczość aparatu – minimum 8 MPX,
 - 22.4. pamięć masowa (wbudowana) – minimum 64 GB,
 - 22.5. pamięć RAM – min. 8 GB,
 - 22.6. liczba rdzeni procesora – 8,
 - 22.7. system operacyjny – minimum Android 14.0 (zalecana 16.0),
 - 22.8. transmisja danych –LTE, nielimitowana ilość transmitowanych danych (w celu przesyłania zdjęć,
 - 22.9. poziom baterii umożliwiający 10 godz. aktywnej pracy na dobę (zalecane 12 godz., tak aby nie używać dodatkowego zasilania/ ładowania),
 - 22.10. geolokalizacja – GPS,
 - 22.11. wbudowana lampa błyskowa (zachowanie jakości zdjęcia),
 - 22.12. zalecana wodo- i pyłoszczelność,

22.13. rysik ekranowy (do podpisu przez Odbiorcę).

Zalecane modele telefonów, których praca została przetestowana: Samsung Galaxy xCover 6 Pro, Samsung Galaxy xCover 7, Samsung z serii A (Galaxy A33 / A34 / A35 / A53 / A54 / A55).

23. Aplikacja mobilna wymaga następujących zgód użytkownika:

- 23.1. dostępu do lokalizacji urządzenia mobilnego,
- 23.2. dostępu do aparatu fotograficznego,
- 23.3. dostępu do plików urządzenia mobilnego (zdjęcia, itp.) i karty SD,
- 23.4. zarządzanie połączeniami telefonu.

24. Aplikacja mobilna wymaga:

- 24.1. włączonego modułu GPS,
- 24.2. włączonych danych pakietowych (min. 10 GB).

25. Zamawiający nie gwarantuje poprawnego działania aplikacji GazApp w przypadku niezachowania ww. parametrów i wymagań.

26. Ewentualne dodatkowe wytyczne dotyczące wykonywania poszczególnych czynności w aplikacji GazApp zawierają Instrukcje, które Zamawiający przekaze Wykonawcy podczas szkoleń.

27. Zamawiający przekaze przedstawicielowi Wykonawcy materiały szkoleniowe w celu przekazanie ich treści pozostałym Użytkownikom Wykonawcy.

28. Wymiana gazomierzy miechowych odbywa się w oparciu o wykaz gazomierzy do wymiany zdefiniowany jako zlecenia w aplikacji webowej GazApp. Zlecenia będą udostępniane Wykonawcy w aplikacji webowej najpóźniej na 21 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem danego okresu określonego w Harmonogramie lub w innym terminie ustalonym przez Koordynatora Umowy Zamawiającego z Koordynatorem Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość jednorazowego przesłania zleceń obejmujących wszystkie wymiany wskazane w Harmonogramie.

29. Koordynator aplikacji przydziela zadania (zadania wymian gazomierzy) na poszczególne urządzenia mobilne (konkretnym użytkownikom aplikacji mobilnej) na dany dzień/tydzień/miesiąc.

30. Na terenie zabudowy jednorodzinnej Wykonawca zawiadamia pisemnie odbiorcę/właściciela o terminie planowanej wymiany za pomocą listu zwykłego według **Załącznika nr 1.6** wysyłanego co najmniej 14 dni przed pierwszą planowaną wymianą gazomierza.

W zależności od udostępnionych danych adresowych, dot. nr telefonu lub adresu e-mail dopuszczalne jest powiadomienie za pomocą kontaktu telefonicznego, sms lub e-mail. Wykonawca odpowiada za skuteczne powiadomienie Odbiorców o terminach planowanych wymian gazomierzy.

31. Na terenie zabudowy wielorodzinnej Wykonawca zawiadamia o terminie planowanej wymiany:

- 31.1. właściciela lub administratora budynku za pomocą listu zwykłego według **Załącznika nr 1.6** wysyłanego co najmniej 14 dni przed pierwszą planowaną wymianą gazomierza.
- 31.2. Odbiorców za pomocą zawiadomienia zbiorczego wg **Załącznika nr 1.4 lub 1.5.** nie później niż 7 dni przed planowanym wykonaniem wymian gazomierzy.

W zależności od udostępnionych danych adresowych, dot. nr telefonu lub adresu e-mail dopuszczalne jest powiadomienie za pomocą kontaktu telefonicznego, sms lub e-mail. Wykonawca odpowiada za skuteczne powiadomienie Odbiorców o terminach planowanych wymian gazomierzy.

32. Podczas pierwszej nieudanej próby wymiany gazomierza Wykonawca zostawi u odbiorcy (skrzynka pocztowa, itp.) zawiadomienie indywidualne wg **Załącznika nr 1.7.**

33. Na dowód pozostawienia zawiadomienia zbiorczego zgodnie z **Załącznikiem nr 1.4** lub **1.5** oraz pkt. 31 lit. b), Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia, na każde żądanie Zamawiającego w okresie 12 miesięcy od daty zakończenia realizacji Umowy, w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia wezwania, zdjęcia zawiadomienia umieszczonego w danej lokalizacji (np. na tablicy informacyjnej w zabudowie wielorodzinnej). Dzień Roboczy oznacza dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, niebędący dniem ustawowo wolnym od pracy. Zdjęcie powinno umożliwiać jednoznaczną identyfikację miejsca oraz daty umieszczenia zawiadomienia.
34. Wymiana gazomierzy może być realizowana wyłącznie po powiadomieniu odbiorcy zrealizowanym zgodnie z pkt. 30, 31 oraz w obecności Odbiorcy w godz. 8.00 – 20.00 z wyłączeniem niedziel i dni świątecznych. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przypadków indywidualnego ustalenia z odbiorcą gazu innego terminu wymiany, na jego wniosek.
35. Zamawiający zapewnia dostawę gazomierzy, uszczelek i plomb obejm do gazomierzy.
36. Realizacja czynności dodatkowych polegających na montażu przyłączy redukcyjnych powinna być ewidencjonowana przez Wykonawcę w dedykowanym polu pn. „Nowa notatka” aplikacji mobilnej GazApp.
37. Miejscem pobierania oraz zwrotu gazomierzy, plomb i uszczelek są magazyny Zamawiającego w Dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 14:00. Wykaz magazynów Zamawiającego znajduje się w **Załączniku nr 1.8**.
38. Wykonawca pobiera gazomierze, plomby oraz dodatkowe materiały do wymiany gazomierzy z magazynów Zamawiającego uwzględniając podział na poszczególne Gazownie na terenie działania których będą one zainstalowane w wyniku przeprowadzanych przez Wykonawcę wymian na podstawie dokumentu magazynowego. Dokumenty wydania oraz zwrotu wystawiają i zatwierdzają upoważnieni pracownicy magazynu Zamawiającego, a pobranie materiału kwitują osoby upoważnione przez Wykonawcę.
39. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwe magazynowanie gazomierzy i plomb a przede wszystkim za ich zabezpieczenie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, czynnikami mechanicznymi lub termicznymi.
40. Zadania powinny zostać zrealizowane w terminie nieprzekraczającym terminu ważności zadania zdefiniowanego przez Koordynatora Zamawiającego indywidualnie dla poszczególnych zadań.
41. Gazomierze powinny być zamontowane w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od pobrania z magazynu Zamawiającego. Plomby, gazomierze i uszczelki mogą być przechowywane w magazynie Wykonawcy nie dłużej niż do ostatniego dnia obowiązywania umowy, przy czym gazomierze nie dłużej niż 30 dni od dnia pobrania z magazynu Zamawiającego. Po zrealizowaniu umowy Wykonawca zwraca do magazynu Zamawiającego (wykaz w **Załączniku nr 1.8**) niewykorzystane plomby, gazomierze i uszczelki za pisemnym potwierdzeniem upoważnionego pracownika magazynu lub Gazowni.
42. Najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem usługi wymian gazomierzy na danym terenie Wykonawca za pomocą wiadomości e-mail poinformuje właściwą terenowo Gazownię oraz Koordynatora Zamawiającego umowy o planowanych pracach z podaniem dat oraz miejscowości i ulic, na których będą wykonywane wymiany gazomierzy.
43. Wykonawca zobowiązany jest do wizualnych oględzin gazomierza przed jego wymianą. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest sprawdzić:
 - 43.1. czy numery fabryczne gazomierza i plomb są zgodne ze wskazanymi w polach dot. gazomierza demontowanego i plomb aplikacji mobilnej GazApp.

W przypadku braku zgodności numerów fabrycznych, Wykonawca wprowadzi w aplikacji mobilnej GazApp w polu „Nowa notatka” informację w tym zakresie oraz zwróci szczególną uwagę, aby numer fabryczny demontowanego gazomierza był widoczny na zdjęciu,

- 43.2. czy plomba legalizacyjna i plomby na śrubunkach są na właściwych miejscach, w jakim są stanie (np. niekompletne, połamane, bez cech, brak plomby itp.),
- 43.3. zewnętrzny stan gazomierza pod kątem ewentualnych uszkodzeń, zadrapań, otarć w okolicach osłony liczydła, plomby legalizacyjnej, nieprawidłowej pracy gazomierza, głośnej pracy gazomierza itp.

Informacje dot. każdej zauważonej nieprawidłowości powinny zostać wprowadzone do aplikacji mobilnej GazApp w polu „Nowa notatka” oraz udokumentowane fotograficznie. O stwierdzonych nieprawidłowościach Wykonawca powinien niezwłocznie powiadomić odbiorcę, Koordynatora Umowy z Gazowni, na obszarze której odbywa się wymiana gazomierza, oraz w przypadkach zagrażających bezpieczeństwu zgłosić zdarzenie na numer Pogotowia Gazowego 992, przekazując numer fabryczny gazomierza oraz adres jego montażu.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zgodnie z pkt. 43.1 dopuszcza się wymianę gazomierza, po uprzednim uzgodnieniu wymiany z Koordynatorem PSG w Gazowni.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zgodnie z pkt. 43.2. lub 43.3. gazomierz nie podlega wymianie przez Wykonawcę.

- 44. Odbiorca ma prawo uczestniczyć w odczycie wskazań układu pomiarowego przed jego demontażem.
- 45. Przed rozpoczęciem wymiany gazomierza oraz po zamontowaniu nowego gazomierza, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zdjęcia demontowanego gazomierza oraz montowanego gazomierza przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej GazApp, na którym w sposób czytelny widać gazomierz z plombami, liczydło gazomierza wraz z tabliczką znamionową i umieszczonym na niej numerem fabrycznym gazomierza oraz rejestrator impulsów wraz z liczydłem oraz danymi identyfikacyjnymi znajdującymi się na urządzeniu (jeżeli do gazomierza jest podłączony rejestrator).
- 46. Po zrealizowaniu wymiany gazomierza, osoby wykonująca Usługę ze strony Wykonawcy przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej GazApp udostępnią Odbiorcy do wglądu dedykowany ekran aplikacji mobilnej GazApp zawierający podsumowanie ze zrealizowanych czynności monterskich.
- 47. W przypadku udostępnienia podglądu podsumowanie wymiany gazomierza Odbiorcy zgodnie z pkt 46, Wykonawca zobligowany jest podjęcia próby pozyskania odwzorowania podpisu elektronicznego Odbiorcy za pomocą dedykowanego pola aplikacji mobilnej GazApp. Odwzorowanie podpisu powinno być zrealizowane za pomocą rysika na ekranie urządzenia mobilnego Wykonawcy.
- 48. W przypadku gdy Odbiorca wyrazi chęć otrzymania kopii podsumowania wymiany gazomierza, Wykonawca poinformuje Odbiorcę, o udostępnionych przez PSG (Zamawiającego) kanałach komunikacji zgodnie z poniższą listą:
 - 48.1. Miejsce Obsługi Klienta jednostki PSG właściwej dla obszaru zamieszkania (<https://www.psgaz.pl/kontakt>);
 - 48.2. centrum Obsługi Klienta PSG pod numerem tel. 22 444 33 33;
 - 48.3. e-mail na adres info@psgaz.pl o tytule „Protokół wymiany gazomierza”. W treści wiadomości prosimy podać następujące dane: imię i nazwisko Klienta/nazwę firmy, adres punktu poboru, numer punktu poboru, telefon kontaktowy, NIP (jeżeli dotyczy).

Przedmiotowa lista stanowi także **Załącznik nr 1.14** do dokumentu. Monterzy realizujący wymiany gazomierzy w terenie powinni posiadać kopię ww. dokumentu na potrzeby udzielenia kompletnej informacji Odbiorcy nt. udostępnionych przez PSG kanałów komunikacji na potrzeby udostępniania protokołów z wymian gazomierzy miechowych.

49. W przypadku demontażu gazomierza wyposażonego w rejestrator, Wykonawca wprowadzi ww. informację w dedykowanym polu aplikacji mobilnej GazApp „Nowa notatka”.
50. W przypadku braku możliwości realizacji wymiany gazomierza, osoby wykonujące Usługę ze strony Wykonawcy zobowiązane są do wskazania przyczyny braku realizacji zadania w aplikacji mobilnej GazApp zgodnie ze zdefiniowanym w aplikacji słownikiem.
51. Na zamontowany u Odbiorcy gazomierz Wykonawca zobowiązany jest nałożyć plomby na wejściu i wyjściu gazomierza oraz nakleić nalepkę na gazomierz, uzupełnioną o brakujące dane, zgodnie ze wzorem z **Załącznika nr 1.9**. Nalepkę zapewnia Wykonawca. Numery kreskowe oraz lokalizacja zamontowanych plomb powinny zostać wprowadzone w dedykowanym polu aplikacji mobilnej GazApp.
52. Wykryte nieszczelności na podłączeniach króćców przyłączeniowych gazomierza z instalacją gazową usuwa Wykonawca.
53. W przypadkach stwierdzenia nieszczelności instalacji gazowej lub jej wykonania niezgodnie z obowiązującymi przepisami Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Dyspozytora Pogotowia Gazowego pod nr 992. Zamawiający dopuszcza możliwość wstrzymania dostawy gazu do lokalu przez Wykonawcę, pod warunkiem wydania takiej dyspozycji przez Dyspozytora Pogotowia Gazowego, wraz z informacją o powodach odstąpienia od uruchomienia instalacji. W przypadkach zagrażających bezpieczeństwu Wykonawca zobowiązany jest do wstrzymania dostawy gazu do lokalu a następnie do powiadomienia Dyspozytora Pogotowia Gazowego na nr 992. Gazomierze zdemontowane u odbiorców podlegają rozliczeniu i zwrotowi do magazynu Zamawiającego. Dokumenty zwrotu wystawiają i zatwierdzają upoważnieni pracownicy magazynu Zamawiającego, a pobranie materiału kwitują osoby upoważnione przez Wykonawcę.
54. Gazomierze i plomby zdemontowane u odbiorców podlegają rozliczeniu i zwrotowi do magazynu Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zdemontowane plomby do momentu ich formalnego przekazania Zamawiającemu.
55. Wykonawca na bieżąco, lecz nie rzadziej niż raz na 30 dni kalendarzowych, przekazuje do Zamawiającego zdemontowane u Odbiorców gazomierze do miejsc wskazanych przez Zamawiającego, wymienionych w **Załączniku nr 1.8**. Przekazanie zdemontowanych gazomierzy odbywa się na podstawie wykazu wygenerowanego z aplikacji webowej GazApp lub na podstawie wykazu stanowiącego **Załącznik nr 1.10**. Przekazanie zdemontowanych plomb odbywa się na podstawie wykazu wygenerowanego z aplikacji webowej GazApp lub na podstawie wykazu stanowiącego **Załącznik nr 1.11**.
56. Po 14 dniach od ostatniej nieskutecznej próby wymiany gazomierza oraz po braku reakcji ze strony Odbiorcy na zawiadomienie indywidualne – po nieustaleniu z Odbiorcą terminu wymiany gazomierza - należy przesłać do odbiorcy "Zawiadomienie powtórne" (według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego) wysyłane listem poleconym z potwierdzeniem odbioru. Potwierdzenia nadania Zawiadomień powtórnych należy przekazać do Zamawiającego.
57. Dane dot. zrealizowanych wymian przy wykorzystaniu aplikacji GazApp przesyłane będą automatycznie interfejsem komunikacyjnym między aplikacją GazApp a systemem Zamawiającego.
58. W przypadku utraty danych ze zrealizowanych wymian z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jest on odpowiedzialny za odtworzenie tych danych.
59. W przypadku, gdy nie jest możliwe uzyskanie połączenia z Internetem wynikającej z miejsca zainstalowania gazomierza (np. piwnica), wymianę należy zrealizować podczas pracy aplikacji GazApp w trybie offline. Wszystkie wprowadzone i zebrane dane przechowywane są w pamięci urządzenia i zostaną wysłane na serwer w momencie uzyskania połączenia z siecią. Dane przechowywane są do momentu uzyskania połączenia z siecią i synchronizacji z aplikacją webową GazApp.

60. Zamawiający uznaje brak możliwości wymiany gazomierza, jeżeli w okresie ważności zadania zdefiniowanego przez Koordynatora PSG monterzy Wykonawcy przynajmniej trzykrotnie dokonywali próby jego wymiany w odstępach nie krótszych niż 7 dni i przynajmniej dwukrotnie powiadomiono odbiorcę w formie pisemnej o konieczności wymiany gazomierza. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od kolejnych prób wymiany gazomierza po wcześniejszym odnotowaniu w aplikacji GazApp przyczyny odstąpienia od kolejnych prób wymiany oraz poinformowaniu Koordynatora PSG o przyczynie odstąpienia od wymiany i potwierdzeniu przez Koordynatora PSG zasadności odstąpienia. Zamawiający przewiduje spotkania koordynacyjne celem optymalizacji organizacji pracy i poprawy funkcjonowania przyjętych procedur.
61. Zamawiający przewiduje spotkania koordynacyjne celem optymalizacji organizacji pracy i poprawy funkcjonowania przyjętych procedur.

Wsparcie w wykorzystaniu aplikacji GazApp

62. Zamawiający zapewnia bieżące działanie aplikacji GazApp oraz obsługę zgłoszeń od Wykonawcy w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu aplikacji GazApp.
63. Przekazywanie takich zgłoszeń następuje za pośrednictwem Koordynatora aplikacji na adres poczty elektronicznej /aktualny adres zostanie podany przed podpisaniem umowy/ oraz do wiadomości koordynatora Zamawiającego.
64. Zgłoszenie o nieprawidłowości w działaniu aplikacji GazApp powinno w szczególności zawierać:
- 64.1. dane osoby (imię, nazwisko, firmę) składającej zgłoszenie,
 - 64.2. dane osoby, której dotyczy zgłoszenie (imię, nazwisko, login Użytkownika aplikacji GazApp),
 - 64.3. model telefonu Użytkownika na którym wystąpił błąd, model telefonu Użytkownika na którym wystąpił błąd,
 - 64.4. datę i godzinę wystąpienia błędu,
 - 64.5. wskazanie czy nieprawidłowość dotyczy aplikacji internetowej GazApp i/lub aplikacji mobilnej GazApp,
 - 64.6. szczegółowy opis nieprawidłowości oraz okoliczności, w których wystąpiły (np. czynności Użytkownika poprzedzające wystąpienie nieprawidłowości),
 - 64.7. zdjęcia, nagrania ekranu obrazujące nieprawidłowe działanie aplikacji GazApp, jeśli charakter nieprawidłowości tego wymaga.
65. W przypadku konieczności złożenia przez zgłaszającego nieprawidłowość dodatkowych wyjaśnień niezbędnych do należytego rozpatrzenia problemu (w szczególności uzupełnienia danych wymienionych powyżej), Zamawiający każdorazowo wezwie zgłaszającego do stosownego uzupełnienia zgłoszenia, zawieszając równocześnie realizację tego zgłoszenia.
66. W przypadku braków w treści zgłoszenia, które uniemożliwiają jego analizę, lub nieuzupełnienie wymaganej treści przez zgłaszającego w terminie 7 dni, Zamawiający zamyka zgłoszenie bez dalszego biegu.
67. Zamawiający rozpatruje zgłoszenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od daty jego przyjęcia.
68. W przypadku, gdy obsłużenie zgłoszenia będzie wymagało złożenia przez Użytkownika aplikacji GazApp dodatkowych wyjaśnień lub wprowadzenia zmian w aplikacji GazApp lub innych systemach teleinformatycznych Zamawiającego, rozpatrzenie zgłoszenia następuje w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jego złożenia.

69. W przypadku niedostępności aplikacji GazApp potwierdzonej przez Zamawiającego i braku możliwości ewidencji wymiany gazomierzy w aplikacji GazApp Wykonawca po uprzednim powiadomieniu i otrzymaniu zgody od Koordynatora PSG, zobowiązany jest do:
- 69.1. realizacji wymian gazomierzy zgodnie z harmonogramem,
 - 69.2. ewidencji wymian gazomierzy poza aplikacją GazApp w Zleceniu monterskim/Karcie pracy zgodnie z **Załącznikiem nr 1.12**,
 - 69.3. wprowadzenia danych dot. zrealizowanych wymian do aplikacji GazApp po przywróceniu jej działania, na podstawie wypełnionych Zleceń monterskich/Kart pracy, w terminie do 3 Dni roboczych od dnia przywrócenia działania aplikacji.
70. W celu realizacji wymian w trybie awaryjnym wskazanym w pkt. 69, Zamawiający równolegle z przesyłanymi zleceniami, prześle do wykonawcy plik w formacie Excel zgodnie z **Załącznikiem nr 1.13** zawierający wykaz punktów do wymiany gazomierzy.

Postanowienia końcowe

71. PSG przysługuje prawo do zmiany treści niniejszego dokumentu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się: wprowadzenie nowych regulacji wewnętrznych i zewnętrznych, nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w aplikacji GazApp, poprawa organizacji współpracy pomiędzy PSG a Wykonawcami w ramach umów o świadczenie usług wymian gazomierzy miechowych.
72. W przypadku zmiany treści dokumentu PSG poinformuje o tym Koordynatorów aplikacji oraz Koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy wskazanego w umowie o świadczenie usług wymian gazomierzy miechowych.

Załączniki:

- 1.1. Zasady organizacji, wykonywania i dokumentowania prac gazoniebezpiecznych w PSG.
- 1.1a Wykaz prac gazoniebezpiecznych.
- 1.1b Wymagania dla Wykonawców prac gazoniebezpiecznych.
- 1.1c Instrukcja. Montaż, demontaż oraz wymiana gazomierza/reduktora.
- 1.1d Instrukcja. Odpowietrzenie instalacji gazowych metodą próżniową.
- 1.1e Instrukcja. Odpowietrzenie instalacji gazowych metodą tradycyjną.
- 1.2 Wykaz osób upoważnionych do pobierania gazomierzy oraz materiałów eksploatacyjnych.
- 1.3 Wzór identyfikatora.
- 1.4 Wzór zawiadomienia zbiorczego (układ pionowy).
- 1.5 Wzór zawiadomienia zbiorczego (układ poziomy).
- 1.6 Wzór zawiadomienia indywidualnego pisemnego.
- 1.7 Wzór zawiadomienia indywidualnego powtórnego.
- 1.8 Wykaz magazynów Zamawiającego.
- 1.9 Wzór nalepki na gazomierz
- 1.10 Wykaz gazomierzy wydanych oddanych
- 1.11. Wykaz plomb wydanych oddanych
- 1.12. Zlecenie - Karta Pracy
- 1.13. Wykaz adresowy zleconych i zrealizowanych wymian gazomierzy
- 1.14. Lista kanałów komunikacji.
- 1.15 Instrukcja aplikacji mobilnej GazApp.
- 1.16 Instrukcja aplikacji internetowej GazApp.